



## MEDIDAS HIGIENICAS Y DE LIMPIEZA PARA LA PROTECCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y COLABORADORES

- 1** Todo el personal ha realizado un curso de prevención y protocolos contra el COVID19 a través de nuestra mutua PREVENNA.
- 2** Todas las zonas de paso y acceso del hotel están equipadas con gel desinfectante.
- 3** Todas las habitaciones del hotel y espacios comunes son nebulizados cada día con una solución desinfectante a base de amonios.
- 4** Todas las superficies del hotel son desinfectadas después del uso de cada cliente. Además las estancias son nebulizadas cinco veces al día.
- 5** El control de temperatura para el acceso al hotel es obligatorio, así como el uso de mascarilla en todas las zonas comunes.
- 6** Hemos reducido el aforo de la zona de restauración y desayunos con más de 2 metros entre mesas.
- 7** Todos nuestros sistemas de pago son contact-less.
- 8** Desinfección y limpieza de los baños del hotel 8 veces diarias.
- 9** Protocolo exhaustivo de procedimiento antes de los tratamientos de Spa. Ducha obligatoria y uso de mascarillas y pantallas protectoras por parte de clientes y terapeutas.
- 10** Instalación de mamparas de protección en Recepción y Spa.
- 11** Toma de temperatura a todo el personal del hotel.
- 12** Equipos de protección individual para los equipos de cada departamento.
- 13** Eliminación del buffet de desayunos. Desayuno mini-buffet servido en mesa.
- 14** No está permitido el uso de los servicios por más de una persona.
- 15** Alfombras desinfectantes en las entradas al hotel.